

情報属性	詳細
職種・ポジション名	海外事業（台湾）コールセンター運営企画
配属部署	海外事業部 台湾
想定雇用形態	正社員
職位	一般職
想定年収	380万円～500万円
月収イメージ	265,000～285,000円
勤務地	再春館製薬所 熊本本社 （〒861-2201 熊本県上益城郡益城町寺中1363-1）
採用目的	台湾現場コールセンターの運営サポート、コールセンター社員の働き方改革、 事業売上達成するための提案を生み出すための採用
業務内容	自社製造/販売の化粧品ブランド（ドモホルンリンクル）を中心とした自社ブランド商品の台湾コールセンターの運営サポート及び企画担当頂きます。日本語でのコミュニケーションがメインです。 【具体的には】 ・台湾現場コールセンターの運営サポート及び企画業務 ・働きやすい環境づくり ・目標設定及び実績の分析と提案 ・積極的なアイデア発信及び企画立案から実行推進 ※社内で関わる人はプリーザーで全員台湾メンバーとなりますが、全員日本語でコミュニケーションが取れるレベルです。
必須要件	応募資格： ・過去の職務において、データ分析系業務に携わった経験のある方 ・SUMIF、COUNTIF程度のExcel関数が使用できる方 ・N2相当の日本語力（外国籍の方の場合） 必須条件： ・当社企業理念に共感いただける方 ・海外事業への興味や業務経験がある方 ・周囲スタッフと協調性をもって円滑に業務を進められる方
歓迎要件	・VLOOKUP程度のExcel関数が使用できる方 ・中国語が使用できる方 ・台湾出身の社員が在籍しているため、外国籍の社員とのコミュニケーションが円滑におこなえる方（全員日本語でのコミュニケーションは可能）
勤務時間	9:00～18:00(実働8時間) ※休憩60分
休日	年間114日(週休2日制、年末年始など)
休暇	有給休暇、慶弔休暇、特別休暇、産前産後・育児休業、介護休業など
昇給	年1回
賞与	年2回
手当	能力手当、遅番手当、通勤手当、残業手当、住宅手当、管理職手当など ※通勤手当・住宅手当：別途規定あり ※残業手当は実残業代を支給
福利厚生	社員寮(単身・家族)、社員食堂、社員専用保育園・学童保育、健康診断、制服貸与、資格取得支援制度、退職金制度、選択制確定拠出年金制度、社員専用通勤バス(無料)、阿蘇内牧研修所、体育館(無料のトレーニングジム、ヨガやピラティスのワンコインレッスン)、妊活支援制度、介護支援制度、ブラチナウィーク(有休と公休を合わせて長期休暇取得)推奨、アニバーサリー休暇、コミュニケーション費補助制度 ※社員寮・社員専用保育園：別途規定あり
副業	可（規定あり。入社後3年は不可）
選考	書類選考後、一次面接（対面またはオンライン）→最終面接（対面）を想定 ※最終選考時、本社までの交通費支給あり（公共交通機関利用分）