

情報属性	詳細
職種・ポジション名	お客様プリーザー職(お電話での受注や販売、カウンセリング業務) ※仕事内容や特徴については、採用ホームページ内の『仕事を知る』をご覧ください。
配属部署	お客様対応部署 配属(ドモホルンリンクル事業部を想定)
入社時期	2027年4月1日入社
想定雇用形態	正社員
職位	一般職
想定年収	340万～380万
月収イメージ	225,000円～250,000円
勤務地	再春館製薬所 熊本本社 (〒861-2201 熊本県上益城郡益城町寺中1363-1)
採用目的	お客様対応品質の向上のための増員と、次世代人材の育成のため。
業務内容	電話やメール等を通じたお客様対応を担っていただきます。 具体的には ・「ドモホルンリンクル」を中心とした自社商品の受注 ・カウンセリングと使用方法のアドバイス ・お客様に合わせた販売促進 ・無料サンプルの申し込み ※まずは電話の受注チームへの配属を想定 ご希望や適性に応じてメールやネット注文等のチームへの配属の可能性あり ただ注文を受けるだけでなく、カウンセリングを通してお客様の状況を知り、商品の効果を最大限に実感していただくためのアドバイスや提案をしています。
研修制度	入社後1か月～3か月ほど、業務に必要な基礎研修を実施します。 初めは座学研修で知識をインプットし、実際の対応にフィードバックをしながら応対スキルを高めていきます。 ■具体的に ・商品や美容知識の研修 ・お客様対応のスキル研修、ロールプレイ ・お客様カルテ等の事務処理研修 ・実際の対応のケーススタディ ・工場見学、研修 ・会社理解、就業規則説明 など
求める人物像	・人と接するのが好き ・相手に喜んでもらえる仕事がしたい ・チームで働くことが好き ・学ぶことを楽しみながらどんなことにもチャレンジできる人
必須要件	・短大卒・専門卒・高専卒以上 (社会人経験がある方は高卒以上可)
歓迎要件	・社会人経験がある方歓迎 ・未経験者 歓迎 ・第二新卒 歓迎 ※他業種から入社された方も多く活躍しています！
勤務時間	・9:00～21:00の間でのシフト勤務(実働時間8時間／休憩60分) ・2交代制 早番 9:00～18:00(休憩60分含む) 遅番 12:00～21:00(休憩60分含む) ・月平均8日程度の遅番勤務有り ※遅番手当有り
休日	年間114日(週休2日制、年末年始など)
休暇	有給休暇、慶弔休暇、特別休暇、産前産後・育児休業、介護休業など
昇給	年1回
賞与	年2回
手当	能力手当、遅番手当、通勤手当、残業手当、住宅手当、管理職手当など ※通勤手当・住宅手当:別途規定あり ※残業手当は実残業代を支給
福利厚生	社員寮(単身・家族)、社員食堂、社員専用保育園・学童保育、健康診断、制服貸与、資格取得支援制度、退職金制度、選択制確定拠出年金制度、社員専用通勤バス(無料)、阿蘇内牧研修所、体育館(無料)のトレーニングジム、ヨガやピラティスのワンコインレッスン)、妊活支援制度、介護支援制度、プラチナウィーク(有休と公休を合わせて長期休暇取得)推奨、アニバーサリー休暇、コミュニケーション費補助制度
副業	※社員寮・社員専用保育園:別途規定あり 可(規定あり。入社後3年は不可)
選考	書類選考後、一次面接(対面またはオンライン)→最終面接(対面)を想定 ※最終選考時、本社までの交通費支給あり(公共交通機関利用分)