

情報属性	詳細
職種・ポジション名	【熊本本社】お客様対応職（広東語ネイティブ・香港市場）
配属部署	お客様対応部署 配属（グローバル事業部）
入社時期	2026年12月1日入社
想定雇用形態	正社員
職位	一般職
想定年収	300万～400万
月収イメージ	220,000円～260,000円
勤務地	再春館製薬所 熊本本社 （〒861-2201 熊本県上益城郡益城町寺中1363-1）
採用目的	香港ECにおけるお客様対応品質の維持および体制強化のため、広東語ネイティブのお客様対応スタッフを2名新規募集いたします。
業務内容	■概要 香港市場のお客様に対するお電話・チャット・メールでのコミュニケーションおよび接客・お悩み相談などのお客様対応業務全般を担当いただきます。 ■詳細 ・香港のお客様からの各種お問い合わせ対応（注文受付、お肌のお悩み相談、商品のご案内等） ・ライブ配信やオフラインイベント等での顧客コミュニケーション ・将来的な外部委託（海外コールセンター等）の拡大に向けたマニュアル作成・トレーナー業務
求める人物像	・お客様の気持ちに寄り添い、「お客様になりきる」丁寧な接客・応対ができる方 ・限定された在籍期間（2～5年程度）でも責任を持って成長・貢献したい意欲のある方
必須要件	・広東語：ネイティブレベル（香港市場のお客様と自然なコミュニケーション、文化・細かなニュアンスの理解ができる方） ※国籍不問（香港出身の方はもちろん、中国出身等で広東語が話せる方も対象です） ・日本語：ビジネスレベル以上（社内調整・連絡業務があるため） ・日本国内で就労可能な在留資格をお持ちの方（留学生・就労ビザ保有者など）
歓迎要件	・お客様対応、接客・販売、コールセンター等の実務経験 ・広東語圏での生活・就労経験
勤務時間	10:00～19:00 シフト勤務（実働時間8時間／休憩60分）
休日	年間114日(週休2日制、年末年始など)
休暇	有給休暇、慶弔休暇、特別休暇、産前産後・育児休業、介護休業など
昇給	年1回
賞与	年2回
手当	通勤手当、残業手当、住宅手当、管理職手当など ※通勤手当・住宅手当：別途規定あり ※残業手当は実残業代を支給
福利厚生	社員寮(単身・家族)、社員食堂、社員専用保育園・学童保育、健康診断、制服貸与、 資格取得支援制度、退職金制度、選択制確定拠出年金制度、社員専用通勤バス(無料)、阿蘇内牧研修所、 体育館(無料のトレーニングジム、ヨガやピラティスのワンコインレッスン)、妊活支援制度、介護支援制度、 プラチナウィーク(有休と公休を合わせて長期休暇取得)推奨、アニバーサリー休暇、コミュニケーション費補助制度 ※社員寮・社員専用保育園：別途規定あり
副業	可（規定あり。入社後3年は不可）
選考	書類選考後、一次・二次面接（オンライン）→最終面接（対面）を想定 ※最終選考時、本社までの交通費支給あり（公共交通機関利用分）